

Dit is de privacyverklaring van de Netherlands Compensation Commission Potočari. In deze verklaring licht de Commissie toe wat haar opdracht is en op welke wijze we invulling geven aan de uitvoering. U leest hier onder andere welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom dat gebeurt en wat we met de gegevens doen na afronding van de werkzaamheden. We wijzen u als verzoeker in deze verklaring ook op uw rechten ten aanzien van de persoonsgegevens.

## **1. Achtergrond**

De Commissie heeft de opdracht gekregen om namens de minister van Defensie en de minister van Buitenlandse Zaken op een onafhankelijke wijze uitvoering te geven aan de Civielrechtelijke regeling Srebrenica. De Commissie neemt in dat verband de gehele ontvangst, beoordelings- en het besluitvormingsproces van de uitvoering van de regeling ter hand.

De Commissie heeft haar eigen werkwijze vastgesteld en een uitvoeringsprotocol opgesteld.

Bij de uitvoering van de regeling treedt de Commissie op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat de Commissie verantwoordelijk is voor (wijze waarop) de persoonsgegevens die worden verwerkt bij de uitvoering van de regeling.

## **2. Welke gegevens zijn/worden door de Commissie verwerkt?**

Op basis van de regeling dient de Commissie te beoordelen of een verzoeker voldoet aan de vereisten en voorwaarden om in aanmerking te komen voor een schadevergoeding op grond van de regeling. In het kader van deze beoordeling moet de Commissie noodzakelijkerwijs een aantal persoonsgegevens van een verzoeker vragen. De Commissie gebruikt de persoonsgegevens ook om te beoordelen of al eerder een verzoek op grond van de regeling door de verzoeker is ingediend. Indien een verzoeker geen persoonsgegevens verstrekt kan de Commissie niet overgaan tot beoordeling van het verzoek.

De persoonsgegevens en documenten met persoonsgegevens die de Commissie vraagt bij de behandeling van het verzoek zijn:

- adresgegevens;
- een (gewaarmerkte) kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart<sup>1</sup>;
- gegevens van het slachtoffer;
- een overlijdensakte van het slachtoffer;
- aktes van de burgerlijke stand (huwelijksakte, geboorteakte etc.);
- bankgegevens.

Aan de hand van deze gegevens kan de Commissie (i) de identiteit en contactgegevens van een verzoeker vaststellen, (ii) beoordelen of het aannemelijk is dat het in het verzoek genoemde slachtoffer in de namiddag van 13 juli 1995 op de compound verbleef, (iii) beoordelen welke familierelatie er tussen de verzoeker en het slachtoffer bestaat/bestond en, voor zover van toepassing, (iv) de betaalgegevens van de verzoeker vaststellen.

---

<sup>1</sup> Indien het een gewaarmerkte kopie van een paspoort of identiteitskaart uit een ander land dan Bosnië betreft, wordt verzoeker verzocht het nationaal identificatienummer (zoals het BSN-nummer) weg te lakken.

Vooruitlopend op de bekendmaking van de regeling heeft de Commissie een onafhankelijk onderzoek laten verrichten naar wie in de namiddag van 13 juli 1995 op Nederlandse compound in Potočari verbleven. De uitkomst van het onderzoek biedt meer zekerheid over de identiteit van de omgekomen mannelijke vluchtelingen. Ook biedt dit onderzoek inzicht in wie de nabestaanden zijn van de omgekomen mannelijke vluchtelingen. Bij het onderzoek is gebruik gemaakt van alle informatie die in Bosnië en in Nederland over Srebrenica slachtoffers beschikbaar is. Historische lijsten, opgesteld tijdens of vlak na de val van de enclave, zijn vergeleken met recente onderzoeksresultaten van het Missing Persons Institute in Sarajevo. De Commissie gebruikt de onderzoeksresultaten bij de beoordeling van de verzoeken.

Als verwerkingsgrondslag voor de verwerking van gewone persoonsgegevens hanteert de Commissie artikel 6 lid 1 onder e) AVG. Op grond van dit artikel mogen persoonsgegevens worden verwerkt als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

De verwerking van (eventuele) bijzondere persoonsgegevens vindt plaats op grond van art. 9 lid 2 onder f) AVG. Op grond van dit artikel kunnen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt wanneer de verwerking daarvan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

De Commissie is zich bewust van de gevoeligheid van de persoonsgegevens die worden gevraagd bij het indienen van een verzoek. De Commissie vraagt verzoekers daarom alleen gegevens over te leggen die noodzakelijk zijn voor het behandelen van een verzoek en zorgt ervoor dat met deze gegevens zeer vertrouwelijk en zorgvuldig wordt omgegaan. De gegevens worden alleen gebruikt om een verzoek te behandelen.

Verzoeken die in papier worden indienen, worden digitaal opgeslagen. Originele documenten worden teruggestuurd/teruggegeven aan verzoeker. In papier ingediende kopieën van documenten worden maximaal 16 weken bewaard en daarna vernietigd.

### **3. Wat gebeurt er met de gegevens na afronding van de werkzaamheden?**

Op grond van het besluit waarmee de Commissie is ingesteld door de minister van Defensie en de minister van Buitenlandse zaken, is de Commissie gehouden haar gehele digitale archief over te dragen aan de minister van Defensie na afloop van haar werkzaamheden. De minister van Defensie archiveert de gegevens in het algemeen belang. Een uitzondering geldt voor door verzoekers overgelegde (gewaarmerkte) kopieën van een paspoort of identiteitskaart. Die worden digitaal definitief vernietigd een maand nadat de Commissie een beslissing tot afwijzing van een verzoek heeft genomen, of – in geval van toekenning – een maand nadat de door verzoeker ondertekende vaststellingsovereenkomst is terugontvangen.

### **4. Verstrekking aan derden**

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen als dat noodzakelijk is voor de behandeling van uw verzoek. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er (met een verwerkersovereenkomst) o.a. voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

### **5. Cookieverklaring**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat u de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over uw websitebezoek opgeslagen. Op onze website gebruiken we alleen functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking van de site. Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Hierdoor weten we op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. Bij de instelling van de analytische cookies van Google hebben wij de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens gevolgd. De instellingen zijn daardoor 'privacyvriendelijk', zodat deze cookies geplaatst mogen worden zonder uw toestemming. Voor meer informatie over wat Google met opgeslagen data doet, verwijzen we naar de [privacyverklaring van Google](#). Deze kan regelmatig wijzigen.

### **6. Wat zijn de rechten van verzoekers?**

Een verzoeker heeft het recht om zijn door de Commissie verwerkte persoonsgegevens in te zien. Een verzoeker heeft ook het recht om zijn persoonsgegevens te rectificeren indien deze onjuist zijn of om verwijdering van zijn persoonsgegevens te verzoeken. Een verzoeker heeft daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens. Dit bezwaar kan een verzoeker aan de Commissie richten.

### **7. Vragen of klachten**

Wij helpen u graag verder als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt die sturen naar [office@nccpotocari.nl](mailto:office@nccpotocari.nl) of naar:

Netherlands Compensation Commission Potočari  
Postbus 556  
2501 CN Den Haag  
Nederland (kantoor Den Haag)

of

Netherlands Compensation Commission Potočari  
Mehmeda Spahe 26 (3<sup>e</sup> verdieping)  
71000 Sarajevo  
Bosnië en Herzegovina (kantoor Sarajevo)

Mocht u er toch niet samen met ons uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) via [fg@caop.nl](mailto:fg@caop.nl). De FG houdt intern toezicht op de naleving van de privacywetgeving.

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt extern toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U heeft het recht om bij de autoriteit een klacht over de Netherlands Compensation Commission Potočari in te dienen. Dat kan [online](#), of bel +31 (0)88-1805 250.

#### **8. *Wijzigingen in deze privacyverklaring***

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.