

Ovo je izjava o privatnosti Nizozemske Komisije za naknadu štete Potočari.

U ovoj izjavi Komisija pojašnjava svoj zadatak i način na koji sprovodimo primjenu. Ovdje, između ostalog, možete pročitati koje lične podatke prikupljamo, u koju svrhu, i šta se dešava sa Vašim podacima nakon završetka obrade. U ovoj izjavi također ističemo Vaša prava u vezi sa ličnim podacima.

1. Pozadina

Komisija je dobila ovlaštenje i punomoć od Ministra odbrane i Ministra vanjskih poslova da na nezavisan način vrši sprovedbu građanskopravne uredbe Srebrenica. Stoga, Komisija rukovodi cjelokupnim postupkom prijema, ocjenjivanja i odlučivanja sprovedbe uredbe.

Komisija je utvrdila svoj način rada i Sprovedbeni protokol.

U sprovedbi uredbe, Komisija djeluje kao voditelj obrade u smislu Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR). To znači da je Komisija odgovorna za način obrade ličnih podataka obrađenih u sprovedbi uredbe.

2. Koje podatke obrađuje/je obradila Komisija?

Na osnovu uredbe, Komisija je dužna procijeniti da li podnosilac zahtjeva ispunjava uslove da bi došao u obzir za naknadu štete prema uredbi. U kontekstu ove procjene, nužno je da Komisija zatraži određene lične podatke od podnosioca zahtjeva. Komisija također koristi lične podatke da procijeni da li je podnosilac ranije podnosio zahtjev na osnovu uredbe. Ukoliko podnosilac zahtjeva ne dostavi lične podatke, Komisija ne može ocijeniti zahtjev.

Prilikom obrade zahtjeva, Komisiji su potrebni sljedeći lični podaci i dokumenti koji sadrže lične podatke:

- Podaci o adresi;
- (Ovjerena) kopija važećeg pasoša ili lične karte¹;
- Podaci o žrtvi;
- Smrtni list žrtve;
- Izvodi iz matičnih knjiga (vjenčani list, rodni list, itd.);
- Bankovni podaci.

Na osnovu ovih podataka Komisija može (i) utvrditi identitet i kontaktne podatke podnosioca zahtjeva, (ii) procijeniti da li je vjerovatno da je žrtva navedena u zahtjevu boravila u nizozemskoj bazi u poslijepodnevnom satima 13. jula 1995. godine, (iii) procijeniti koja srodnost postoji/je postojala između podnosioca zahtjeva i žrtve i, ukoliko relevantno, (iv) ustanoviti bankovne podatke podnosioca zahtjeva.

Prije najave uredbe, Komisija je sprovela nezavisnu istragu na temu ko je boravio u bazi nizozemskog bataljona u Potočarima u poslijepodnevnom satima 13. jula 1995. godine. Ishod istrage pruža veću sigurnost u vezi s identitetom stradalih muških izbjeglica, te ko su njihovi srodnici. U sklopu istrage korištene su sve informacije o žrtvama Srebrenice dostupne u Bosni i Hercegovini i Nizozemskoj. Spiskovi žrtava, sastavljeni tokom ili ubrzo nakon pada enklave upoređeni su sa nedavnim rezultatima istraživanja Instituta za nestale osobe u Sarajevu. Komisija koristi rezultate istrage u procjeni zahtjeva za naknadu štete.

¹ Ako je u pitanju ovjerena kopija pasoša ili lične karte koji nisu izdati u Nizozemskoj, molimo podnosioca zahtjeva da prekrije nacionalni identifikacioni broj (kao što je BSN-broj).

Komisija vrši obradu ličnih podataka na osnovu člana 6 stav (1) tačka e) GDPR. Na osnovu ovog člana obrada ličnih podataka se vrši ukoliko je obrada nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade.

Obrada (mogućih) posebnih ličnih podataka se vrši na osnovu člana 9 stav (2) tačka f) GDPR. Na osnovu ovog člana obrada posebnih ličnih podataka se vrši ukoliko je obrada nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Komisija je svjesna osjetljivosti ličnih podataka koje tražimo uz zahtjev. Iz tog razloga tražimo samo podatke neophodne za obradu Vašeg zahtjeva. Brinemo o tome da se sa Vašim podacima postupa s najvećom povjerljivošću i pažnjom. Vaši podaci se koriste isključivo za obradu zahtjeva.

Zahtjevi predati u papirnom obliku čuvaju se digitalno. Originalni dokumenti biti će vraćeni podnosiocu zahtjeva. Papirne kopije dokumenata čuvaju se najviše 16 sedmica, a zatim će biti uništene.

3. Šta se dešava sa podacima nakon završetka rada?

Na osnovu odluke Ministra odbrane i Ministra vanjskih poslova o osnivanju Komisije, Komisija je dužna da nakon završetka svog rada preda svoju cijelu digitalnu arhivu Ministru odbrane. Ministar odbrane arhivira podatke u javnom interesu.

Postoji izuzetak za (ovjerene) kopije pasoša ili lične karte priložene uz zahtjev. One će biti digitalno uništene mjesec dana nakon što je Komisija donijela odluku o odbijanju zahtjeva, ili - u slučaju odobrenja zahtjeva - mjesec dana nakon prijema potpisanog ugovora o nagodbi.

4. Dijeljenje podataka s trećim stranama

Proslijedit ćemo Vaše podatke trećim stranama ukoliko je to nužno za obradu Vašeg zahtjeva. Kada podijelimo Vaše podatke s trećim stranama, pobrinuti ćemo se (putem ugovora o obradi), između ostalog, o tome da se Vaši podaci ne koriste u druge svrhe. Ugovor također služi kao potvrda da će Vaši podaci biti izbrisani čim više ne budu potrebni. Nadalje, podatke koje dostavite ćemo dijeliti s trećim stranama samo ukoliko je to zakonski obavezno ili dozvoljeno.

5. Izjava o kolačićima

Kolačići su male datoteke koje web stranica sprema na Vaš računar, tablet ili mobilni telefon prilikom posjete web stranici. Web stranice pomoću kolačića mogu zapamtiti Vaše postavke. Na našoj web stranici koristimo isključivo funkcionalne i analitičke kolačiće. Funkcionalni kolačići su neophodni za pravilno funkcionisanje stranice. Analitički kolačići nam omogućuju mjerenje posjećenosti web stranice. Kolačići nam pomažu shvatiti koja područja web stranice trebaju poboljšanje. Pri postavljanju analitičkih kolačića od Google-a pratili smo uputstvo nizozemske Uprave za zaštitu podataka. Postavke su stoga „prilagođene privatnosti“, tako da se ovi kolačići mogu postavljati bez Vašeg odobrenja. Za više informacija o tome šta Google radi sa spašenim podacima, pogledajte [Google-ovu izjavu o privatnosti](#). Ona se može redovno mijenjati.

6. Koja su prava podnosioca zahtjeva?

Podnosilac zahtjeva ima pravo na pristup ličnim podacima koje je obradila Komisija. Podnosilac također ima pravo ispraviti svoje lične podatke ukoliko su netačni ili zatražiti

brisanje njegovih ličnih podataka. Podnosilac zahtjeva pored toga ima pravo prigovora na obradu njegovih ličnih podataka. Podnosilac zahtjeva može uložiti ovaj prigovor Komisiji.

7. Pitanja ili žalbe

Imate pitanje ili žalbu u vezi sa obradom Vaših podataka? Možete nam se javiti putem e-maila na office@nccpotocari.nl ili na sljedeću adresu:

Netherlands Compensation Commission Potočari
Postbus 556
2501 CN Den Haag
Nizozemska (kancelarija Den Haag)
ili
Netherlands Compensation Commission Potočari
Mehmeda Spahe 26 (3. sprat)
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina (kancelarija Sarajevo)

Ukoliko ipak ne možete doći do rješenja sa nama, možete kontaktirati službenika za zaštitu podataka putem e-maila na fg@caop.nl. Službenik za zaštitu podataka vrši interni nadzor poštivanje zakona o privatnosti. Nizozemska Uprava za zaštitu podataka vrši vanjski nadzor poštivanja zakona o privatnosti. Žalbe koje se odnose na nizozemsku Komisiju za naknadu štete Potočari možete podnijeti nizozemskoj Upravi za zaštitu podataka. To možete učiniti [online](#) ili pozivom na broj +31 (0) 88-1805 250.

8. Promjene u ovoj izjavi o privatnosti

S vremena na vrijeme možemo promijeniti ovu izjavu o privatnosti. Promjene će biti objavljene na ovoj web stranici.